

## **INCENTIVI PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE DEI SETTORI COMMERCIO, SOMMINISTRAZIONE E SERVIZI**

**Soggetti beneficiari:** sono ammesse agli incentivi le micro e piccole Imprese che soddisfino i seguenti requisiti:

- abbiano sede legale ed operativa in Lombardia;
- esercitino l'attività prevalente di:
  - **commercio al dettaglio;**
  - **commercio all'ingrosso;**
  - **somministrazione al pubblico di alimenti e bevande;**
  - **servizi** (limitatamente a: Produzione di Software, Consulenza Informatica ed Attività Connesse; Agenzie Immobiliari; Elaborazione elettronica di dati contabili e Consulenti del Lavoro; Consulenza Aziendale e Amministrativo-Gestionale; Pubblicità e Ricerche di Mercato; Attività di Design; Traduzione ed Interpretariato; Attività di Noleggio; Ricerca, Selezione e Fornitura di Personale; Servizi di Pulizia; Organizzazione di Convegni e Fiere; Riparazione di computer e di beni per uso personale e la casa);
- abbiano presentato, presso la Cciaa competente, la dichiarazione di inizio attività;
- non siano sottoposte a procedure concorsuali o liquidazione, non si trovino in stato di difficoltà, siano in regola con le norme in materia previdenziale e con il pagamento del diritto annuale camerale.

**Interventi agevolabili:** sono ammessi agli incentivi le spese effettuate / da effettuarsi nel periodo intercorrente tra il **01 ottobre 2010** ed il **30 giugno 2011**, che ammontino ad un minimale complessivo di spesa di 5.000,00 euro e che siano afferenti alle seguenti finalità:

### **1) Investimenti tecnologici in software ed hardware evoluti:**

- 1) Software e hardware per la gestione di programmi di incentivazione rivolti alla clientela (carte fedeltà, raccolta punti e premi, promozioni mirate);
- 2) Software per la realizzazione di comunicazioni interne sicure tra più unità locali distanti tra loro;
- 3) Software evoluti di gestione delle procedure di fatturazione elettronica;
- 4) Apparecchi per la lettura codici a barre (penne ottiche, ccd flash, pistole laser, fissi o per badges o simili);
- 5) Stampanti a trasferimento termico per etichette con codice a barre;
- 6) Sistemi informatici per la ristorazione per la presa delle comande-ordinazioni;
- 7) Scanner professionali con caricatori di fogli per la gestione elettronica documentale;
- 8) Casse provviste di display touch screen;
- 9) Sistema informatico di gestione dei tipi di pagamento sicuro on line;
- 10) Attrezzature per l'introduzione di nuove tecnologie: tecnologie wired, wireless, hardware e software di trasmissione sicura dei dati;
- 11) Progettazione e realizzazione di portali internet per la vendita on-line e per le transazioni commerciali con le altre aziende (max € 1.000,00);
- 12) Software di gestione della clientela (C.R.M.).

**2) Investimenti in tecnologie per la sicurezza:**

- 1) Impianti antintrusione: antifurti o allarmi con sistemi di rilevamento satellitare collegati alle centrali di vigilanza; attrezzature per video-sorveglianza con video-protezione con cassetta di registrazione e simili; telecamere collegate direttamente con le centrali delle forze dell'ordine;
- 2) Impianti antitaccheggio;
- 3) Casseforti temporizzate;
- 4) Vettrine antisfondamento.

**3) Investimenti per la riduzione dei consumi energetici:**

- 1) Attrezzature per il lavaggio delle stoviglie;
- 2) Attrezzature per il freddo (frigoriferi, celle frigorifere, congelatori, surgelatori, abbattitori termici e similari);
- 3) Attrezzature per il caldo limitatamente a forni elettrici o micro onde;
- 4) Attrezzature per la produzione di energia da fonti rinnovabili: impianti fotovoltaici di generazione di energia, impianti solari termici per la produzione di acqua calda sanitaria e/o integrazione con l'impianto di riscaldamento e/o integrazione al fabbisogno termico dei processi produttivi, impianti di raffreddamento/condizionamento basati sull'energia solare, impianti geotermici a bassa entalpia;
- 5) Attrezzature per interventi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica e gestione energetica: pompe di calore ad assorbimento gas, caldaie centralizzate o a condensazione, impianti di cogenerazione e rigenerazione ad alto rendimento, cappe di aspirazione dei fumi, raffrescatori/raffreddatori evaporativi, sistemi di contabilizzazione energetica, sistemi di illuminazione esterna (lampade al sodio in alta pressione), impianti a sensore di presenza a spegnimento automatico;
- 6) Riduzione dei rifiuti (compattatori di rifiuti organici/imballaggi).

**4) Investimenti per installazione di terminali di pagamento sicuri:**

- 1) Terminale multifunzione per il pagamento con moneta elettronica e l'addebito di utenze e servizi finanziari presso pubbliche amministrazioni.

**5) Investimenti per l'innovazione logistica:**

- 1) Software gestionali evoluti (ERP): gestione magazzino, gestione e visualizzazione degli ordini clienti, gestione e controllo del flusso produttivo, integrazione del proprio magazzino con quello dei fornitori, gestione della vendita al dettaglio, codifica con codice a barre e integrazione con i misuratori fiscali e/o contabilità;
- 2) Gestione informatica per il trasporto, le consegne, la pianificazione dei carichi e la gestione delle flotte ivi compresi i sistemi di identificazione basati sulla radiofrequenza (Tecnologia RFID) di movimentazione della logistica commerciale (Tracing & Tracking);
- 3) Mezzi ecoefficienti per la movimentazione delle merci all'interno della sede (muletti etc.).

**6) Investimenti in innovazione delle strutture:**

- 1) Sistemi per la realizzazione di vetrine con schermi interattivi tattili (touch screen);
- 2) Attrezzature e arredi esclusivamente elettronici o informatici, per una migliore visibilità delle informazioni sui prodotti e servizi offerti;

- 3) Distributori automatici di vendita dei prodotti, utilizzabili all'esterno del punto vendita;
- 4) Attrezzature finalizzate al superamento delle barriere architettoniche per favorire il collegamento tra gli spazi esterni e lo spazio di vendita. Sono esclusi tutti gli investimenti realizzati all'interno del locale (ascensori, allargamento porte interne, scivoli interni ecc.).

**Agevolazioni:** è prevista la concessione di **contributi a fondo perduto** nella misura del **50%** (**70%** per gli investimenti al **punto 3**) delle spese ammesse e fino ad un massimale erogabile pari a **7.500,00 euro** (euro **10.500,00** per il **punto 3**).

**Termini:** i progetti e le relative domande di contributo potranno essere inoltrati a decorrere dalla data del **02 novembre 2010**, fino all'accertato esaurimento delle risorse disponibili (comunque monitorate in tempo reale).

*Concorezzo, 01 Ottobre 2010*

*CO.FIN ASSISTANCE*